

INFORMAZIONI PERSONALI

Vitiello Michele

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORREESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/12/2021– in corso

Area Manager del Dipartimento per Trasformazione Digitale

Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri
<https://innovazione.gov.it/>

Responsabile del coordinamento del Team Territoriale del Transformation Office nell'area di competenza. Il team di 33 unità è costituito da Account Manager, Technical Implementation Manager ed Operation Assistant che operano a supporto dei soggetti attuatori (Comuni, scuole, ASL/AO) in tutte le fasi di attuazione delle misure M1C1 del PNRR relative alla Digitalizzazione. Definizione ed assegnazione dei portafogli "clienti" ai membri del team, definizione e controllo dell'avanzamento degli obiettivi loro assegnati nelle fasi di adesione alle misure e sviluppo e dei progetti. Responsabile del coordinamento dei gruppi di lavoro e delle relazioni con gli Enti Centrali e Locali.

09/01/2017– 30/11/2021

Area Manager Pubblica Amministrazione Centrale, Sud e Isole

Dedalus S.p.A.
Via di Collodi, 6c, 50141 Firenze (Italia)
www.dedalus.eu

Responsabile della implementazione dei piani commerciali, delle soluzioni e della definizione dei processi di supporto alla vendita e dei modelli di delivery, per assicurare lo sviluppo dell'area e dei clienti di riferimento, sulla base di un approccio "solution oriented", superando la logica di prodotto.

Offering relativo alle seguenti aree:

- DIS - Diagnostic Information System
- CIS - Clinical Information System
- PAS - Patient Information System
- PCS - Primary Care System
- A&M - Administration & Management
- Technology Solutions
- Food Environment Safety
- Interoperability & Cooperation

In quest'ambito, mi sono occupato in maniera continuativa di:

- *coordinamento, gestione e sviluppo delle risorse commerciali dirette ed indirette, gestione rapporti*

con una società controllata;

- *verifica e monitoraggio avanzamento piano commerciale e politiche di delivery;*
- *formazione ed affiancamento del team di vendita;*
- *gestione policy GDPR sull'installato e consulenza su "Privacy by design";*
- *analisi ed efficientamento dei processi organizzativi;*
- *supporto per le decisioni strategiche in ambito IT sanitario;*
- *analisi dei modelli di sourcing possibili e applicabili anche in ambito Convenzioni Consip;*
- *analisi costi-benefici a supporto della strategie di scelta;*
- *progettazione di business plan;*
- *identificazione e gestione delle informazioni strutturate e non strutturate e delle politiche di distribuzione dell'informazione;*
- *analisi di differenti soluzioni (es. make-or-buy), attraverso l'analisi della progettazione di un sistema centrato sull'utente, la valutazione dei requisiti e la quantificazione dei benefici;*
- *pianificazione e direzione dei progetti riportati di seguito per assicurare il coordinamento e la gestione delle interdipendenze, definizione di attività, responsabilità, milestones critiche, risorse, skill necessari, interfacce e budget, anche mediante la produzione di documenti per facilitare il monitoraggio dell'avanzamento del progetto, i rischi potenziali e i piani di prevenzione*
- *governo del cambiamento all'interno dell'organizzazione, attraverso la valutazione delle implicazioni delle nuove soluzioni IT, della nuova architettura di riferimento (API Framework) e la gestione della diffusione del cambiamento tenendo conto degli aspetti organizzativi e culturali;*

Le attività suddette sono state svolte su tutti i clienti dell'area di competenza.

Alcuni tra i progetti maggiori sono:

ARESS Puglia (da 2020 ad oggi)

Centrale Operativa Regionale per la Telemedicina delle cronicità e delle Reti Cliniche

In particolare ho coordinato la definizione dell'architettura del Progetto in termini infrastrutturali, applicativi con Innovapuglia e con I Dipartimenti di produzione ed ho contribuito, con la committenza, a definire il modello di governo ed interfacciamento con le aziende del SSR secondo la visione del Dipartimento della Salute.

Regione Puglia - Protezione Civile (da 2020 ad oggi)

Implementazione del Sistema di Assistenza Domiciliare dei pazienti COVID 19

Piattaforma HCASA, nell'ambito del protocollo operativo HCASA-COVID_19 Management System, a servizio della della Control Room Regionale e delle Control Room Territoriali per la gestione dell'assistenza domiciliare dei malati COVID-19 presso le sedi della Protezione Civile della Regione Puglia.

A.O.U. Policlinico di Bari (da 2019 ad oggi)

Evoluzione del Sistema Informativo Ospedaliero

In particolare ho coordinato, oltre agli aspetti commerciali, l'evoluzione del cambio architetturale del perimetro applicativo aziendale, passando ad un'architettura WEB, con logica SOA e con introduzione della logica API per lo sviluppo dei microservizi.

AIFA - Agenzia Italiana del Farmaco (da 01/2017 ad oggi)

Gara a servizi e convenzioni: servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, supporto specialistico, assistenza agli utenti del sistema informativo dell'AIFA

In particolare, le aree applicative gestite sono:

- area Politica del Farmaco PFA (gestione amministrativa e finanziaria): sistemi di gestione Budget territoriale e ospedaliero, Negoziazione Prezzi e Rimborso (NPR) , Pay-back, Ripiano spesa territoriale e ospedaliera, Monitoraggio Spesa Farmaceutica (MSF)

- area clinica: sistema Registri di Farmaci sottoposti a Monitoraggio
- aree sperimentali in connessione con progetti europei (EMA); sistema Osservatorio della Ricerca Clinica e Sperimentazioni (OSSC)
- area gestione eventi a livello nazionale e internazionale: sistema Autorizzazione Convegni e Congressi (ACC)

ARNAS Civico di Cristina Benfrateli (dal 10/2018 ad oggi)

- Procedura aperta per la fornitura e gestione di un **Sistema Informativo Ospedaliero Integrato** e dei servizi di installazione, migrazione dati, formazione, manutenzione, assistenza tecnica ed applicativa dell'ARNAS Civico Di Cristina Benfrateli.

Attività o settore Information and Communication Technology in ambito Sanitario

01/12/2007–23/12/2016

Responsabile Commerciale PAL – Pubblica Amministrazione Locale Sud Italia ed Isole

Almaviva S.p.A.

Via di Casal Boccone, 188 - 190, 00155 Roma (Italia)

www.almaviva.it

Responsabile della commercializzazione e Solution Providing di tutta l'offerta aziendale per i clienti del settore PAL nei settori ICT, Sanità, Territorio e Ambiente, Fondi Strutturali e Trasporti.

Offering relativo alle aree della System Integrations amministrativa, Cloud Computing infrastrutturale ed applicativo, SPC - Cooperazione Applicativa, CRM, Content Management System, Geographic Information Systems - Governo del Territorio.

In quest'ambito, mi sono occupato in maniera continuativa di:

- *analisi e reingegnerizzazione dei processi organizzativi*
- *supporto per le decisioni strategiche in ambito IT*
- *analisi dei modelli di sourcing possibili e applicabili*
- *analisi costi-benefici a supporto della strategie di scelta*
- *progettazione di business plan, anche attraverso la condivisione con gli stakeholder più importanti*
- *identificazione e gestione delle informazioni strutturate e non strutturate e delle politiche di distribuzione dell'informazione*
- *analisi di differenti soluzioni (es. make-or-buy), attraverso l'analisi della progettazione di un sistema centrato sull'utente, la valutazione dei requisiti e la quantificazione dei benefici*
- *pianificazione e direzione dei progetti riportati di seguito per assicurare il coordinamento e la gestione delle interdipendenze, definizione di attività, responsabilità, milestones critiche, risorse, skill necessari, interfacce e budget, anche mediante la produzione di documenti per facilitare il monitoraggio dell'avanzamento del progetto, i rischi potenziali e i piani di prevenzione*
- *governo del cambiamento, attraverso la valutazione delle implicazioni di nuove soluzioni IT e la gestione della diffusione del cambiamento tenendo conto degli aspetti organizzativi e culturali;*

I principali progetti in cui ho svolto le suddette attività sono:

I.TER Regione Campania dal (2015 al 2017) - Premio Agenda Digitale 2016 per le Regioni del Politecnico di Milano (<https://iter.regione.campania.it/>)

- *I.TER Campania può essere definita come l'anagrafe on-line delle entità e degli eventi territoriali della regione, realizzata a sostegno delle attività istituzionali degli Enti Locali, dell'attività dei professionisti e delle esigenze di conoscenza e trasparenza dei cittadini campani.*

Le principali funzioni sono:

- *Anagrafe delle Entità e degli Eventi Territoriali*
- *Data HUB regionale e Cloud Geografico*
- *GEO Open Data*
- *IoT regionale*
- *DSS geografico con logica multi-layer*

Innovapuglia S.p.A. (dal 02/2011 al 11/2015)

- Gara Accordo Quadro per i Servizi Sviluppo Software per la Regione Puglia.

Provincia di Napoli (dal 05/2009 al 12/2013)

- Gara per la fornitura di una Centrale di Monitoraggio Contratti di Servizio del Trasporto Pubblico Locale (nel 2012 il progetto è stato presentato alla Stampa - <http://youtu.be/VXIV8dAWnBI>)

Attività o settore Information and Communication Technology

01/10/2001–11/11/2007

Marketing & Sales Manager Sud Italia ed Isole

Tele Sistemi Ferroviari S.p.A.

Via Vito Giuseppe Galati, 71 - Roma, 00155 Roma (Italia)

www.tsf.it

Responsabile del tuning dell'offerta aziendale e della vendita consulenziale per i clienti del settore Trasporti, tra cui, Enti Regolatori (Regioni, Province), Agenzie della Mobilità, società di Trasporto Pubblico Locale, società di Logistica, Porti, Aeroporti, Interporti dell'area di competenza.

Offering relativo alle aree ERP (Business Process Reengineering), CRM, Fleet Management, Infomobilità ed Infotainment, Sistemi di Vendita/Bigliettazione, Mobile Workforce Automation, Facility Management, Outsourcing Services.

In quest'ambito, mi sono occupato in maniera continuativa di:

- *analisi e reingegnerizzazione dei processi organizzativi*
- *supporto per le decisioni strategiche in ambito IT*
- *analisi dei modelli di sourcing possibili e applicabili*
- *analisi costi-benefici a supporto della strategie di scelta*
- *progettazione di business plan, anche attraverso la condivisione con gli stakeholder più importanti*
- *identificazione e gestione delle informazioni strutturate e non strutturate e delle politiche di distribuzione dell'informazione*
- *analisi di differenti soluzioni (es. make-or-buy), attraverso l'analisi della progettazione di un sistema centrato sull'utente, la valutazione dei requisiti e la quantificazione dei benefici*
- *pianificazione e direzione dei progetti riportati di seguito per assicurare il coordinamento e la gestione delle interdipendenze, definizione di attività, responsabilità, milestones critiche, risorse, skill necessari, interfacce e budget, anche mediante la produzione di documenti per facilitare il monitoraggio dell'avanzamento del progetto, i rischi potenziali e i piani di prevenzione*
- *governo del cambiamento, attraverso la valutazione delle implicazioni di nuove soluzioni IT e la gestione della diffusione del cambiamento tenendo conto degli aspetti organizzativi e culturali;*

I principali progetti in cui ho svolto le suddette attività sono:

Consorzio Trasporti Pubblici S.p.A. (dal 04/2004 al 10/2007)

- Gara per il Business Process Reengineering e l'implementazione della piattaforma SAP a supporto dei processi aziendali
- Gara per la fornitura di un Sistema di Bigliettazione Elettronica integrata con il Consorzio

Unicampania

Trenitalia S.p.A. - Client Manager Direzione Marketing (dal 11/2003 al 01/2005)

- Contratto Outsourcing: definizione dello scenario tecnologico e della strategia di adozione e diffusione di un sistema di Bigliettazione Elettronica per la divisione Passeggeri Trasporto Regionale.

ATAC S.p.A. (2004)

- Predisposizione del Business Plan relativo alla costituzione di una NewCo controllata da ATAC Roma per gestione del Sistema di Bigliettazione di Roma Capitale.

Consorzio Agroalimentare di Parma (dal 02/2007 al 11/2007)

- Gara per la realizzazione del Sistema di City Logistics per la gestione della consegna merci nell'ultimo miglio.

Attività o settore Information and Communication Technology

01/02/1997–01/03/1999

Consulente Project Financing

TechNapoli (Parco Scientifico Tecnologico dell'area metropolitana di Napoli), Pozzuoli (Italia)

Redazione Business Plans;

Studi di fattibilità economica per progetti di finanziamento delle società consorziate e delle Pubbliche amministrazioni Locali

02/1999–01/02/2000

Junior account progetti Fondi POR

AIA - Associazione Ingegneri e Architetti di Napoli, Casoria (Italia)

Analisi delle esigenze degli associati

Definizione ed inquadramento obiettivi

Verifica requisiti programmazione Fondi POR/legge 488/92

Redazione dei progetti di ricerca relativi allo sviluppo di nuovi processi aziendali ed alla definizione di nuovi business

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/02/2001–30/06/2001

Master Skill Excellence in Object Oriented Development and Web Marketing Communication

Elea S.p.A. - Scuola di Formazione Olivetti

via Adriano Olivetti, 1, 10015 Ivrea (Italia)

www.elea.it

Tecniche analisi dei requisiti con metodologia Furps (Functionality, Usability, Reliability, Performance; Supportability)

Tecniche di visualizzazione dei requisiti software con UML (Unified Modeling Language).

Tecniche di analisi del dominio e analisi orientata agli oggetti (classe, ereditarietà, metodo e attributo)

Fondamenti di programmazione ad oggetti

Linea guida sviluppo siti web e tecniche di knowledge management

04/11/1991–11/11/2000

Laurea in Economia e Commercio (vecchio ordinamento) Tesi di laurea in Storia Economica, conseguita con voto 105/110 Piano di studi Gestionale – indirizzo Marketing Strategico

Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Italia)

15/05/2004 **Corso di Public Speaking**

Scuola Superiore G. Reiss Romoli - Gruppo Telecom Italia, L'Aquila (Italia)

- costruzione di un discorso in maniera efficace, producendo un canovaccio chiaro e apprendendo i metodi espositivi che mi permettano di passare dal canovaccio all'esposizione;
- gestione delle basilari tecniche di oratoria: respirazione e dizione, utilizzo del linguaggio corporeo (gestualità e posizione), vocalità (tono, volume, ritmo), al fine di usare tutti gli strumenti disponibili con l'obiettivo di parlare in modo coinvolgente;
- improvvisazione all'interno di ciò che è stato programmato: gestire la risposta del pubblico, inserire battute non previste, il valore della sdrammatizzazione, l'eliminazione del rischio nell'improvvisazione;
- gestione dell'ansia da prestazione, modulando le aspettative e proiettando un verosimile quadro comunicativo che venga gestito razionalmente: dare il giusto posto alla tensione.

19/10/2005 **Corso di Team Building**

Scuola Superiore G. Reiss Romoli - Gruppo Telecom Italia, L'Aquila (Italia)

- capacità di gestire il lavoro per obiettivi
- gestione in modo positivo delle dinamiche del team di lavoro
- definizione stile di gestione dei collaboratori, valutandone le potenzialità e i punti di miglioramento
- tecniche di gestione e motivazione dei gruppi di lavoro
- realizzazione di una efficace comunicazione fra le funzioni aziendali

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Patente Auto Patente A e B in corso di validità

Competenze comunicative Relatore ad un Convegno nell'ambito del Infomobility Telematics Forum 2004 sul tema dell'Infomobilità, organizzato dalla Fondazione Torino Wireless.

Buone competenze comunicative acquisite grazie a diversi momenti formativi organizzati dall'azienda e nelle diverse esperienze aziendali interne quali la partecipazione come attore ad un "Musical Aziendale" nel quale abbiamo recitato di fronte ad un pubblico di almeno 300 persone al Teatro Brancaccio in Roma.

Competenze organizzative e gestionali

- leadership (attualmente responsabile di un team di 6 persone interne, due agenzie territoriali ed una società partecipata);
- buone competenze organizzative acquisite nell'ambito delle mansioni svolte e di un corso aziendale sul PMP;
- buone competenze di team leading acquisite nella mia esperienza di Area Manager.

Competenze professionali

Ottima conoscenza:

- del contesto normativo degli appalti pubblici;
- della SWOT analysis;
- delle nuove tecnologie (open/big data, dematerializzazione, blockchain, ecc.);
- del contesto giuridico in ambito sanitario;
- delle norme e principi di proprietà intellettuale (IPR);
- delle metodologie di formalizzazione dei requisiti utente e dei processi di business;
- delle metodologie strutturate di project management;
- dei metodi per analizzare le informazioni strutturate e non strutturate e i processi di business;
- della normativa inerente il trattamento dei dati sensibili – GDPR;
- degli strumenti di produttività individuale (pacchetti Microsoft Office);

Altre esperienze:

PREMIO PHILIP MORRIS per il Marketing

Analisi di mercato, analisi interna, business plan e posizionamento strategico del brand “MAYONNAISE KRAFT”, organizzato da “la Repubblica affari e finanza”, ASFOR – associazione per la formazione alla direzione d’impresa e da AIESEC Italia

ORIGINAL MARINES S.p.A.

Analisi di mercato, business plan e riposizionamento strategico dell’azienda.

G.E.S.A.C. S.p.A. (Gestore Aeroporto Internazionale di Napoli)

Analisi di settore, benchmarking e ridefinizione delle strategie commerciali.-

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti e premi

Premio Agenda Digitale per le Regioni 2016 per il Progetto I.Ter Campania, Anagrafe delle Entità e degli Eventi Territoriali della Regione Campania.

<https://iter.regione.campania.it/web/portal>

Premio organizzato dall'Osservatorio Agenda Digitale del Politecnico di Milano

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali anche ai fini della presente ricerca e selezione del personale.

Dichiarazione Sostitutiva di Certificazione (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Il sottoscritto Michele Vitiello consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Luogo e data Torre del Greco, 22/09/2022

Firma

