



Gli operatori sanitari possono attivare il servizio sociale osservando le procedure in essere presso l'Azienda.

Il servizio può ricevere segnalazioni tramite il coordinatore del reparto, il paziente e/o un suo familiare, da altri servizi come ospedali e servizi territoriali, da reti informali come conoscenti e volontari.

Le segnalazioni possono pervenire per mezzo di email al seguente indirizzo ssociale@ospedalesantandrea.it

Contatti

L'ufficio è ubicato presso il Pronto Soccorso (Area Medici) al piano – 2 ° dell'edificio.

Orari di apertura del servizio

- lunedì-venerdì 10-17

Tel. 06.33774725/6162

Fax 0633775054

Si riceve previo appuntamento da concordare telefonicamente o per mezzo di email

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 06. 33775016-5368

e-mail: urp@ospedalesantandrea.it

Centralino 06.33771

Il Servizio Sociale Ospedaliero

La presa in carico della persona nella sua globalità



*"La misura di una vita ben spesa
non sta in quanto è durata ma in
quanto si è donato"*
(Peter Marshall)

CARTA DEI SERVIZI

www.ospedalesantandrea.it
Tel. 06-3377.1



Il Servizio Sociale Ospedaliero risponde alla necessità di garantire un processo di cura che non si espliciti solo attraverso un modello strettamente clinico ma che fornisca anche quel complesso di prestazioni ed interventi sociali rivolte alla persona, nella sua unità e complessità.

L'attività del servizio è orientata a prevenire, affrontare e risolvere le problematiche di natura sociale connesse e non allo stato di malattia, al ricovero, alla relazionalità ed alle cause in generale che comportano un disagio sociale con una attenzione al paziente ed al suo sistema relazionale di riferimento.

La logica sociale è quella di fornire aiuto e sostegno per garantire una presa in carico della persona nella sua globalità attraverso il coordinamento tra la funzione ospedaliera e quella socio – sanitaria territoriale.

Il servizio sociale ospedaliero, inoltre, garantendo l'integrazione tra ospedale e territorio, contrasta il fenomeno di una ospedalizzazione prolungata e impropria e favorisce, per i pazienti, dimessi da una struttura sanitaria per acuti, la continuazione delle cure, idonee alla condizione clinica, presso il proprio domicilio e/o presso strutture territoriali.

Il servizio sociale ospedaliero lavora in modo trasversale e integrato tra le diverse professionalità interne all'ospedale, in uno scenario complesso di collegamento e di rete con le molteplici strutture territoriali.

Le attività

Le attività del servizio sociale ospedaliero si concretizzano in interventi di:

- Facilitazione delle “dimissioni difficili”
- Avvio di procedure per il trasferimento dei pazienti con problematiche sociali in RSA/R1, Hospice, Strutture post-acuzie e Case di Riposo
- Attivazione di interventi territoriali e di Cure domiciliari, in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, i Distretti Sanitari delle Asl (Punto Unico di Accesso-PUA) e il Privato Sociale
- Analisi del bisogno e interventi in caso di pazienti tossico/alcool-dipendenti, senza fissa dimora, con disagio mentale, con marginalità grave e vittime di violenza
- Rapporto con il Tribunale dei Minori
- Segnalazione ai Servizi Territoriali di pazienti da avviare ad interventi educativi, socializzanti e formativi
- Presa in carico e gestione di situazioni familiari problematiche
- Colloqui di sostegno psico-sociale per il paziente e per il nucleo di riferimento
- Presa in carico di cittadini stranieri
- Mediazione culturale in ambito socio-sanitario per Cittadini Stranieri

L'accesso al servizio

L'accesso al servizio è garantito sia per i pazienti e i loro familiari, sia per gli operatori sanitari che rilevino condizioni di disagio nei pazienti ricoverati

I pazienti e i loro familiari possono richiedere l'intervento dell'Assistente Sociale:

- rivolgendosi al coordinatore del reparto che provvederà a contattare il servizio
- rivolgendosi al servizio previo appuntamento